Particularidades sobre la garantía

Todos los productos PROTOTYPE han sido fabricados con la máxima calidad y han superado los más exhaustivos test.

Para artículos comprados después del 1 de enero de 2022, la garantía PROTOTYPE es de 3 años.

Esta garantía se refiere exclusivamente a las reclamaciones efectuadas por el comprador original, quien deberá autentificarse mediante la presentación de la factura o ticket de compra.

Exclusiones de la garantía

Productos sin factura de compra; la fecha de compra de los cuales es imposible de establecer.

Daños causados por cualquier tipo de modificación del producto.

Daños causados por desgaste normal. (ej. Rodamientos).

Daños causados durante el envío o almacenamiento.

Daños causados por un mantenimiento inadecuado.

Daños causados de forma intencionada.

PROTOTYPE no cubre los costes asociados al desmontaje del producto de la bicicleta ni los gastos de manipulación o envío.

Instrucciones para la tramitación de las garantías

Si usted considera que su producto PROTOTYPE tiene un problema cubierto por la garantía, comuníquelo a su tienda PROTOTYPE, o directamente al distribuidor de su país vía mail: **bm@racingcycle.net** .

Atención en el caso de ruedas!

Por favor, mande sus ruedas sin neumáticos, cassete, cierres, discos de freno o bolsa porta-ruedas!

PROTOTYPE no asumirá ninguna responsabilidad por los daños o pérdidas de dichas partes.

Para cualquier otra cuestión sobre su producto PROTOTYPE, por favor contacte con nosotros **sales@prototype.pt / service@prototype.pt** o visitar **www.prototype.pt** .

tech@prototype.pt
sales@prototype.pt

CONDIÇÕES GERAIS DE GARANTIA
WARRANTY POLICY
PARTICULARIDADES SOBRE LA GARANTÍA

www.prototype.pt

Condições gerais de garantia

Os produtos PROTOTYPE são desenvolvidos e fabricados com grande cuidado e precisão, passando por rigorosos testes.

Para artigos comprados depois de 1 de janeiro de 2022, a garantia PROTOTYPE é de 3 anos.

A garantia dos produtos PROTOTYPE só poderá ser reclamada pelo primeiro comprador e mediante a apresentação do comprovativo de compra.

A garantia não abrange:

Produtos sem factura ou prova de compra que torne impossível estabelecermos a data e origem da compra;

Danos resultantes de todo ou qualquer tipo de modificação;

Danos resultantes do desgaste natural das peças (ex. rolamentos, punhos, cepos, pratos pedaleiros, vedantes...);

Danos causados por montagem incorrecta ou uso de peças não compatíveis;

Danos causados por transporte ou armazenamento (mau manuseamento);

Danos causados por manutenção inadequada ou por falta da mesma;

Danos causados intencionalmente.

A PROTOTYPE não assume qualquer responsabilidade por danos ou lesões relacionadas com componentes instalados e utilizados de forma inadequada.

A garantia PROTOTYPE não cobre qualquer tipo de custos associados à desmontagem de peças, acessórios acoplados (desmontagens de pneus, cassete, corrente) nem despesas de transporte.

O processo de garantia deverá ser tratado com a loja onde adquiriu o produto ou o distribuidor autorizado PROTOTYPE do seu país.

Se tiver alguma dúvida ou questão sobre os seus produtos PROTOTYPE por favor contacte-nos **sales@prototype.pt / service@prototype.pt** ou visite **www.prototype.pt** .

Warranty policy

PROTOTYPE products have been developed and manufactured with great care and precision, they are submitted to demanding tests.

For items purchased after January 1, 2022, the PROTOTYPE warranty is 3 years.

PROTOTYPE guarantee only applies to claims made by the first owner, who must present the purchase receipt or invoice.

Warranty limitation:

Products without invoice makes it impossible to establish the date and origin of sale.

Damage resulting from any kind of modification

Damage resulting from normal wear of Dust seals -Bearing races - Bearings - Free hubs - Spokes - Sprockets - Handlebar grips and grip tape - Stripped threads / bolts - Bushings - Pawls - Tools - Wheel braking surfaces

Damage caused by incorrect installation or use of incompatible parts

Damage cause by shipment or storage

Damage resulting from inadequate maintenance

Damage caused intentionally

PROTOTYPE assumes no liability for damages or injuries caused by inappropriate use or installation.

PROTOTYPE does not cover the labor costs associated with removing the product from the bicycle, and preparing the shipment.

The defective product must be claimed to the same authorized dealer you purchased it from.

If you have any question about your prototype products please contact us **sales@prototype.pt / service@prototype.pt** or visit **www.prototype.pt** .

tech@prototype.pt
sales@prototype.pt
www.prototype.pt